GOVERNANÇA · 06

Canal de comunicação e *ética*

Versão 1.2 · 19/05/2026

OBJETIVO

A ITRACON acredita que relações sólidas são construídas através de transparência, respeito, responsabilidade e diálogo aberto.

O Canal de Comunicação e Ética foi criado para fortalecer uma cultura organizacional baseada em integridade, confiança e melhoria contínua, permitindo que colaboradores, parceiros e profissionais vinculados à empresa possam comunicar situações relevantes de forma responsável e segura.

Compromisso com a Transparência

A ITRACON incentiva um ambiente profissional pautado na ética, no respeito às pessoas e na comunicação transparente.

Todos possuem papel importante na preservação de um ambiente saudável, seguro e alinhado aos princípios da empresa.

Comunicação Responsável

O canal poderá ser utilizado para:

01 esclarecimento de dúvidas	02 sugestões de melhoria	03 comunicação de situações operacionais	04 relatos de condutas inadequadas
05 situações relacionadas à ética e integridade	06 descumprimento de normas internas	07 comportamentos incompatíveis com os valores da empresa	

Todas as manifestações devem ocorrer de forma responsável, ética e de boa-fé.

Confidencialidade e Tratamento das Informações

As informações recebidas serão tratadas com:

responsabilidade	confidencialidade	imparcialidade	respeito às pessoas envolvidas

A ITRACON reforça seu compromisso com uma condução ética e responsável em todas as situações comunicadas.

Canal Oficial

As comunicações relacionadas ao Canal de Comunicação e Ética poderão ser realizadas através do e-mail oficial da empresa:

CANAL OFICIAL

ouvidoria@itracon.com.br

E-mail oficial do Canal de Comunicação e Ética

O canal está disponível para recebimento de manifestações relacionadas à ética, conduta, integridade e melhoria contínua das relações e operações da empresa.

Compromisso Final

COMPROMISSO FINAL

Mais do que um canal de comunicação, este espaço representa o compromisso da ITRACON com uma cultura construída através de *confiança, responsabilidade, respeito e evolução contínua*.

Acreditamos que empresas sólidas são construídas por pessoas comprometidas com ética, transparência e profissionalismo em todas as relações.