GOVERNANÇA · 05

Uso de informações e *confidencialidade*

Versão 1.2 · 19/05/2026

OBJETIVO

A ITRACON reconhece a importância da proteção das informações relacionadas às suas operações, clientes, parceiros, colaboradores e atividades estratégicas.

Esta diretriz estabelece princípios para o uso responsável, seguro e confidencial das informações da empresa, garantindo integridade, confiança e preservação dos interesses envolvidos.

01 Compromisso com a Confidencialidade

Todas as informações comerciais, operacionais, financeiras, estratégicas e internas da ITRACON devem ser tratadas com responsabilidade e confidencialidade.

O acesso às informações deve ocorrer somente por pessoas autorizadas e para finalidades relacionadas às atividades profissionais.

02 Proteção de Informações da Empresa e dos Clientes

A ITRACON valoriza a confiança construída com clientes e parceiros e, por isso, busca garantir a proteção adequada de:

dados operacionais	documentos internos	informações comerciais	contratos
dados de clientes e parceiros	informações estratégicas	acessos e sistemas corporativos	

03 Uso Responsável de Sistemas e Ferramentas

Os sistemas, equipamentos e ferramentas disponibilizados pela empresa devem ser utilizados de forma responsável, ética e alinhada às atividades profissionais.

Todos devem contribuir para:

- preservação das informações
- segurança de acessos
- utilização adequada dos sistemas
- proteção dos dados corporativos
- prevenção de riscos e vazamentos

04 Compartilhamento de Informações

O compartilhamento de informações deve ocorrer de maneira controlada, responsável e somente quando necessário para a execução das atividades profissionais.

NÃO É PERMITIDO

- ✕ divulgar informações internas sem autorização
- ✕ compartilhar dados confidenciais com terceiros
- ✕ utilizar informações da empresa para interesses pessoais
- ✕ expor informações estratégicas ou operacionais de clientes e parceiros

05 Segurança Digital e Proteção de Dados

Todos os profissionais vinculados à ITRACON devem atuar com atenção e responsabilidade em relação à segurança digital e proteção das informações.

É responsabilidade de todos:

- preservar senhas e acessos
- evitar compartilhamentos indevidos
- utilizar sistemas autorizados
- comunicar situações de risco ou vulnerabilidade
- contribuir para a segurança das informações corporativas

06 Responsabilidade Profissional

O uso adequado das informações faz parte da postura profissional esperada pela ITRACON.

Todos devem atuar com:

- ética
- responsabilidade
- discrição
- comprometimento
- respeito à confidencialidade das informações acessadas durante suas atividades

07 Compromisso com a Integridade das Informações

A ITRACON busca garantir que suas informações sejam tratadas com:

segurança	organização	confiabilidade	controle	responsabilidade

A proteção das informações é parte essencial da confiança construída com clientes, parceiros e equipe.

08 Compromisso Final

COMPROMISSO FINAL

A confidencialidade e o uso responsável das informações são fundamentais para a *segurança, credibilidade e sustentabilidade* da ITRACON.

Todos possuem papel importante na preservação das informações e no fortalecimento de uma cultura baseada em responsabilidade, confiança e integridade.