GOVERNANÇA · 04

Relacionamento com *clientes e parceiros*

Versão 1.2 · 19/05/2026

OBJETIVO

A ITRACON acredita que relações sólidas são construídas através de confiança, transparência, responsabilidade e compromisso com resultados.

Nosso relacionamento com clientes, parceiros e fornecedores deve ser baseado em profissionalismo, respeito mútuo e alinhamento de longo prazo, fortalecendo operações seguras, eficientes e sustentáveis.

COM QUEM NOS RELACIONAMOS

Clientes	Parceiros	Fornecedores

01 Compromisso com o Cliente

A ITRACON busca oferecer soluções logísticas conduzidas com responsabilidade, agilidade e excelência operacional.

Nosso compromisso é atuar com:

01 transparência nas informações	02 qualidade operacional	03 cumprimento de acordos
04 agilidade nas demandas	05 foco na solução	06 responsabilidade em cada operação

02 Relacionamentos de Longo Prazo

Valorizamos relações construídas com confiança e parceria.

Acreditamos que crescimento sustentável acontece através de relações duradouras, baseadas em:

- respeito
- credibilidade
- comprometimento
- transparência
- responsabilidade mútua

03 Comunicação Clara e Transparente

A comunicação com clientes e parceiros deve acontecer de forma objetiva, profissional e transparente.

A ITRACON busca garantir:

- clareza nas informações
- alinhamento operacional
- retorno ágil
- transparência em situações operacionais
- responsabilidade na condução das demandas

04 Excelência na Prestação de Serviços

Buscamos manter elevado padrão de qualidade em todas as operações realizadas.

Todos os profissionais envolvidos devem atuar com:

- organização
- comprometimento
- atenção aos detalhes
- postura profissional
- foco na experiência do cliente

05 Relacionamento com Parceiros e Fornecedores

A ITRACON valoriza parceiros que compartilham princípios de ética, responsabilidade e profissionalismo.

Nossas relações comerciais devem ser conduzidas com:

- integridade
- respeito contratual
- transparência
- responsabilidade operacional
- alinhamento com os valores da empresa

06 Confiança e Responsabilidade

A confiança construída com clientes e parceiros é um dos principais ativos da ITRACON.

Por isso, buscamos agir sempre com:

- seriedade
- ética
- previsibilidade
- responsabilidade nas decisões
- comprometimento com aquilo que assumimos

07 Resolução de Problemas e Melhoria Contínua

A ITRACON atua de forma proativa na identificação e resolução de situações operacionais.

Entendemos que a melhoria contínua faz parte da construção de operações mais eficientes, seguras e alinhadas às necessidades dos clientes e parceiros.

08 Compromisso Final

COMPROMISSO FINAL

Mais do que prestar serviços logísticos, a ITRACON busca construir *relações de confiança e parceria* que gerem valor, segurança e crescimento sustentável para todos os envolvidos.

Nosso compromisso é continuar fortalecendo relações profissionais baseadas em respeito, transparência e excelência operacional.