GOVERNANÇA · 01

Código de *conduta*

Versão 1.2 · 19/05/2026

1. OBJETIVO

O Código de Conduta da ITRACON estabelece os princípios e diretrizes que orientam o comportamento de colaboradores, gestores, parceiros e representantes da empresa.

Nosso compromisso é conduzir os negócios com ética, responsabilidade, transparência e respeito, fortalecendo relações de confiança e garantindo a excelência das nossas operações.

02 Princípios da ITRACON

Na ITRACON, acreditamos que resultados sustentáveis são construídos através de:

01 Ética e integridade	02 Transparência nas relações	03 Comprometimento com resultados	04 Respeito às pessoas
05 Excelência operacional	06 Segurança e responsabilidade	07 Inovação e melhoria contínua	08 Confiança e parceria de longo prazo

03 Conduta Esperada

Esperamos que todos os profissionais vinculados à ITRACON atuem com:

✓ Responsabilidade	Cumprindo compromissos, prazos e responsabilidades com seriedade e profissionalismo.

✓ **Respeito**	Tratando todas as pessoas com dignidade, cordialidade e profissionalismo.
✓ **Transparência**	Agindo de forma clara, ética e honesta em todas as relações comerciais e operacionais.
✓ **Colaboração**	Fortalecendo o trabalho em equipe e contribuindo para um ambiente saudável e produtivo.
✓ **Postura Profissional**	Representando a ITRACON com responsabilidade, equilíbrio e respeito ao mercado.

04 Relacionamento com Clientes e Parceiros

A ITRACON valoriza relações sólidas e duradouras.

Por isso, buscamos:

- atuar com clareza e honestidade
- cumprir acordos assumidos
- manter comunicação transparente
- oferecer soluções com qualidade e eficiência
- preservar a confiança construída com clientes e parceiros

05 Segurança e Responsabilidade Operacional

A segurança das operações e das pessoas é prioridade.

Todos devem atuar com atenção, responsabilidade e comprometimento com:

- normas de segurança
- prevenção de riscos
- qualidade operacional
- conformidade com procedimentos internos
- preservação da integridade das operações

06 Confidencialidade e Informações

Informações estratégicas, comerciais e operacionais da ITRACON e de seus clientes devem ser tratadas com responsabilidade e confidencialidade.

Não é permitido:

- compartilhar informações sem autorização
- utilizar dados internos de forma inadequada
- expor informações sensíveis da empresa ou de clientes

07 Conflito de Interesses

Decisões profissionais devem ser tomadas com imparcialidade e alinhadas aos interesses da ITRACON.

Situações de interesse pessoal que possam comprometer decisões profissionais devem ser comunicadas de forma transparente.

08 Condutas Inaceitáveis

A ITRACON NÃO TOLERA

- ✕ fraudes ou corrupção
- ✕ discriminação ou assédio
- ✕ desrespeito às pessoas
- ✕ vazamento de informações
- ✕ atitudes antiéticas
- ✕ negligência operacional
- ✕ qualquer conduta que comprometa a integridade da empresa

09 Valorização dos Motoristas e Profissionais da Operação

A ITRACON reconhece que os motoristas e profissionais da operação são parte essencial da nossa história, da nossa estrutura e da qualidade dos serviços que entregamos diariamente.

São eles que representam a empresa nas estradas, nos terminais, nos clientes e em cada etapa das operações.

Por isso, valorizamos relações construídas com respeito, parceria, responsabilidade e confiança mútua.

A ITRACON busca garantir um ambiente de trabalho baseado em:

- respeito e valorização profissional
- comunicação clara e transparente
- segurança nas operações
- suporte operacional adequado
- reconhecimento pelo comprometimento e dedicação
- relações humanas construídas com dignidade e profissionalismo

Acreditamos que resultados sólidos somente são possíveis quando existe valorização das pessoas que fazem a operação acontecer todos os dias.

10 Compromisso com a Evolução

A ITRACON acredita na melhoria contínua, no desenvolvimento das pessoas e na evolução constante dos processos, tecnologias e relações.

Nosso crescimento deve acontecer de forma sustentável, responsável e alinhado aos valores da empresa.

11 Compromisso Final

COMPROMISSO FINAL

Este Código de Conduta representa os princípios que sustentam a cultura da ITRACON e orientam a forma como conduzimos nossos negócios diariamente.

Mais do que regras, ele reflete o compromisso da empresa com *ética, confiança, excelência* e construção de relações duradouras.